

2018年8月16日

お客様各位

株式会社 SAC

左右完全分離型イヤフォン「左右(さゆう)」不具合  
一部自主回収のご案内

このたび、弊社製 左右完全分離型イヤフォン「左右(さゆう)」におきまして AAC 非対応の商品が混入した可能性があることが判明しました。

本件につきましてお客様へ下記対応をさせていただきたく、ご報告申し上げますので、ご査収の程お願い申し上げます。

【対象製品】



型番	カラー	JAN コード
FW-SY01WP	ホワイト X ピンクゴールド	4560324298805
FW-SY01WB	ホワイト X ブルー	4560324298812
FW-SY01KP	ブラック X ピンクゴールド	4560324298829
FW-SY01KB	ブラック X ブルー	4560324298836

【不具合内容】

一部商品で AAC 接続ができない

【対応】

AAC 対応し、その他お客様からご要望の多かった下記のご意見を改善したモデルと、無償交換をさせていただきます。

下記、SAC カスタマーサポートセンターまでご連絡ください。

【交換品の改善点】

■イヤホン本体

- ① Bluetooth のバージョンを 4.1 → 4.2 へ変更しました。
- ② Bluetooth プロファイルを HSP → HFP へ変更しました。

#### ■充電ケース

- ① 従来品は左のイヤフォンをケースの右側に、右のイヤフォンをケースの左側に格納しておりましたが、交換品は左のイヤフォンをケースの左側に、右のイヤフォンをケースの右側に格納できるようにしました。
- ② フタの内側に窪み加工を施し、イヤフォンのケース内でのズレを防止しました。
- ③ 留め具の摩耗を防ぐためにツメタイプからマグネットタイプに変更しました。

従来品

交換品



#### 【受付窓口について】

SAC カスタマーサポートセンター

TEL：03-3834-0663（受付時間：平日 10:00～18:00）

E メール：[support@sac-corp.jp](mailto:support@sac-corp.jp)

※ご連絡いただくお客さまの個人情報は本件についてのみに使用し、その他の目的には一切使用いたしません。

このような不具合が発覚し、お客様をはじめ関係各位には大変ご迷惑をおかけいたします。

今後の新製品につきましては弊社生産委託工場の品質管理体制の再構築により再発防止に真摯に取り組み、品質向上の活動をさせていただきます。

該当お客様におかれましては大変なご迷惑をおかけ致しますことお詫び申し上げます。